



Jobcenter Pankow      Agentur für Arbeit Berlin Pankow      LernLaden Pankow  
Bildungslots\*innen  
Tel. 278 733 120

Welcome Center AWO  
Frau Schieszl u. Frau Eßer  
Tel. 90295-5927      Flüchtlingslots\*innen OASE Berlin  
Projektleiter Herr Schwarz  
Tel. 300 24 40 60      Migrationserstberatung +  
Jugendmigrationsdienst (jmD + jmD 2start)  
Caritas-Verband  
Tel. 445 74 30      Xochicuicatl e.V. –  
Lateinam. Frauenverein  
Tel. 278 63 29      Deutsch-Armenische  
Initiative Berlin e.V.  
Tel. 300 24 40 71

Willkommensnetzwerk Pankow Hilft! [www.pankow-hilft.de](http://www.pankow-hilft.de)

Unterstützungskreise  
Buch und Karow hilft!  
Mühlenstraße  
Storkower Straße

Unterstützungskreise  
Straßburger Straße  
Weißensee  
Rosenthal

Gruppen für die Notunterkünfte  
NUK Hasengrund  
NUK Karow  
NUK Malmöer Straße  
NUK Smetanastraße  
NUK Storkower Straße

NUK Wackenbergstraße  
NUK Wichertstraße  
NUK Winsstraße  
NUK Woelckpromenade  
Helfer mit Herz

[moskito] Fach- und Netzwerkstelle gegen Rechtsextremismus –  
für Demokratie und Vielfalt  
Unterstützung für das Willkommensnetzwerk Pankow Hilft!  
Frau Adam  
Tel. 443 71 79

**Klärungsstelle** für Schüler\*innen ohne Deutschkenntnisse - Frau Basting, Tel. 90295-6203, ramona.basting(at)senbjw.berlin.de

Rathaus Prenzlauer Berg, Regionale Schulaufsicht Pankow, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin, Haus 7, Raum 123

- Fachliche Aufsicht und Beratung des Lehrpersonals der Lerngruppen ohne Deutschkenntnisse
- Sprachstandsfeststellung

**SIBUZ/ SPBZ** - Schulpsychologisches und Inklusionspädagogisches Beratungs- und Unterstützungszentrum - Leiterin, Frau Dapper, Tel. 40500728, beate.dapper(at)senbjw.berlin.de  
Gleimstr. 49, 10437 Berlin

- Beratung für Schüler\*innen, Eltern, Lehrkräfte
- Jede Schule hat zuständige\*n Ansprechpartner\*in

**Integrationsbeauftragte** - Frau Niewiedzial Tel. 90295-2524, katarina.niewiedzial(at)ba-pankow.berlin.de, Link: [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/)

Rathaus Pankow, Breite Str. 24a-26, 13187 Berlin

- Zuständig für die Belange von Migrant\*innen in Pankow, vor allem die politische, gesellschaftliche, soziale und kulturelle Partizipation aller im Bezirk lebenden Menschen mit Migrationshintergrund

**Koordinatorin für Flüchtlingsfragen - Integration** - Frau Gust, Tel. 90295-2431, birgit.gust(at)ba-pankow.berlin.de

Rathaus Pankow, Breite Str. 24a-26, 13187 Berlin

- Kontakt zu den Flüchtlingsunterkünften, den ehrenamtlichen Unterstützungsgruppen sowie weiteren Organisationen, die sich um geflüchtete Menschen kümmern
- Weitere nützliche Links: [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.378169.php#Netzwerk](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.378169.php#Netzwerk)

**Koordinatorin für Flüchtlingsfragen – Ämternetz** - Frau Hufeisen Tel. 90295-6835, cornelia.hufeisen(at)ba-pankow.berlin.de

Bezirksamt Pankow, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin, Haus 2, Raum 308

- Ämterübergreifende, interne Vernetzung sowie Vermittlung zwischen den Flüchtlingseinrichtungen im Bezirk und den Dienststellen der Bezirksverwaltung

### Schul- und Sportamt

**Schulorganisation/Integration** - Frau Straßberg, Tel. 90295-5178, romy.strassberg(at)ba-pankow.berlin.de

Bezirksamt Pankow, Schulamt Pankow, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin, Haus 9, Raum 207

- Schulplatzzuweisung für zugezogene und geflüchtete Kinder und Jugendliche ohne Deutschkenntnisse

### Amt für Soziales

Bezirksamt Pankow, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin, Haus 2

**Wohnungslose, Asylbewerber und Wohnraumsicherung** – Frau Kubicek, Tel. 90295-5389, carola.kubicek(at)ba-pankow.berlin.de

- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG), Bearbeitung von Mietrückständen, Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten ( § 67 SGB XII)

**Sozialdienst** – Frau Buhrke-Schrubbe, Tel. 90295-5160, beate.buhrke-schrubbe(at)ba-pankow.berlin.de

- psychosoziales Beratungsangebot für SGB II- Leistungsanspruchsberechtigte, sozialpädagogische Beratung und Betreuung, Beratung von Wohnungslosen und von Wohnungslosigkeit bedrohten Bürger\*innen

**Gesundheitsamt**

Grunowstr. 8-11, 13187 Berlin

**Kinder- und Jugendgesundheitsdienst, Leiterin** – Frau Dipl.-Med. Baume

**Ansprechpartnerin** Frau Große, Tel. 90295-2894, kjgd(at)ba-pankow.berlin.de

→ Einschulungsuntersuchungen, Kita-Aufnahmeuntersuchungen

**Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst** – Frau Dr. Fichtner, Tel. 90295-2830, sekretariat.kjpd(at)ba-pankow.berlin.de

→ Kinder- und jugendpsychiatrische, psychologische und sozialpädagogische Beratungen, Empfehlungen, Vermittlung und Begleitung von Hilfen

→ Fachliche Beratung von Erzieher\*innen, Lehrkräften, Sozialarbeiter\*innen und anderen sozialen Fachkräften

→ Hilfe bei akuter Selbstgefährdung im Zusammenhang mit einer psychischen oder geistigen Störung zur Gefahrenabwehr bei Versorgungsdefiziten im Regelangebot

**Zahnärztlicher Dienst** - Fr. Plessow, Tel. 90295-2932, charlotte.plessow(at)ba-pankow.berlin.de

→ Zahnärztliche Vorsorge, Prophylaxe-Veranstaltungen, Beratung, Gutachten und Stellungnahmen

**Hygiene- und Umweltmedizin** – Frau Hinzmann, Tel. 90295-2806, anke.hinzmann(at)ba-pankow.berlin.de

→ Beratung zum Infektionsschutz, Hygienische Überwachung

**Sozialpsychiatrischer Dienst** – Herr Gagel, Tel. 90295-2940, detlev.gagel(at)ba-pankow.berlin.de

→ Sozialpsychiatrische, psychologische und soziale Betreuung, Beratung, Hilfevermittlung, Gutachten, Krisenintervention, Hausbesuche

**Beratungsstelle für behinderte Menschen** – Frau Tibeh, Tel. 90295-2892, jaqueline.tibeh(at)ba-pankow.berlin.de

→ Beratung für vorwiegend körperlich behinderte, krebskranke und chronisch kranke Menschen, deren Angehörige (Beantragung von Hilfen, Selbsthilfekontaktstellen)

→ Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen zur Leistungsgewährung bei Krankheit bzw. Behinderung im Rahmen der Sozialgesetzgebung

**Koordinator für Flüchtlingsfragen im Jugendamt** - Herr Anders Tel. 90295-7627, max.anders@ba-pankow.berlin.de

Bezirksamt Pankow, Jugendamt, Berliner Allee 252-260, 13088 Berlin

→ Ansprechpartner für Fragen und Themen geflüchteter Kinder, Jugendlicher und Familien

**Amt für Weiterbildung und Kultur/ Volkshochschulen** – Frau Roggenhofer, Tel. 90295-1702, susanne.roggenhofer(ba)pankow-pankow.berlin.de

Haus der VHS Pankow, Schulstraße 29, 13187 Berlin

Kultur- und Bildungs-Zentrum, Prenzlauer Allee 227, 10405 Berlin

Bildungszentrum am Antonplatz, Bizetstraße 27/41, 13088 Berlin

Ansprechpartner\*innen für:

**Integrationskurse** – Herr Noack, Tel. 90295-3928, andreas.noack(at)ba-pankow.berlin.de

**Deutschkurse für Geflüchtete** – Frau Kirchhöfer, Tel. 90295-3927, birgit.kirchhoefer(at)ba-pankow.berlin.de

**Kurse zu diversen Themen/ allgemeine Information** – Tel. 90295-1700, post(at)vhspankow.de

**Amt für Bürgerdienste/Bürgerämter** – Herr Fromm, Tel. 90295-2564, detlev.fromm(at)ba-pankow.berlin.de

Bürgeramt Pankow, Breite Straße 24A-26, 13187 Berlin

Bürgeramt Prenzlauer Berg, Fröbelstraße 17, 10405 Berlin, Haus 6

Bürgeramt Weißensee, Berliner Allee 252 – 260, 13088 Berlin

Bürgeramt Karow/Buch, Franz-Schmidt-Str. 8-10, 13125 Berlin

→ Beantragung von berlinpässen, Führungszeugnissen, Wohnberechtigungsscheinen (erst möglich mit Aufenthaltserlaubnis, die mind. ein Jahr gültig ist), Wohngeld

→ [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt/)

#### **Jobcenter Berlin Pankow**

**Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt (BCA)/ Migrationsbeauftragte** - Frau Izabela Trocinska, Tel. 5555 34 6595,

Jobcenter-Berlin-Pankow.BCA-MB(at)jobcenter-ge.de, Storkower Str. 133, 10407 Berlin

→ Beratung für u.A. folgende Themen: Gleichstellung von Frauen und Männern am Arbeitsmarkt, beruflicher Wiedereinstieg, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Kinderbetreuung, häusliche Gewalt, sprachliche und berufliche Entwicklung von Personen mit ausländischer Herkunft, Zulassung zum deutschen Arbeitsmarkt

**Leistungsgewährung ASYL/ Teamleiter Eingangszone** – Herr Triebe, Tel. 555346836, gordon.triebe(at)jobcenter-ge.de

**Integration & Migration/Teamleiterin Asylberechtigte** – Frau Coufin, Tel. 555346277, samia.coufin(at)jobcenter-ge.de

#### **Agentur für Arbeit Berlin Pankow**

**Fachkraft Flüchtlinge unter 25**

→ Beratung und Information zum Ausbildungsmarkt für Schüler\*innen der Willkommensklassen an Oberstufenzentren (OSZ)

Matthias Langbein – Tel. 5555 85 2113, matthias.langbein(at)arbeitsagentur.de

**LernLaden Pankow (DQG)** – Link: [www.dqg-berlin.de](http://www.dqg-berlin.de), [lernladen.pankow\(at\)dqg-berlin.de](mailto:lernladen.pankow(at)dqg-berlin.de)

Stargarder Straße 67, 10437 Berlin, Tel. 278 733 120

- Kostenfreie, vertrauliche Beratung für geflüchtete Menschen: deutsches Bildungssystem, Berliner Arbeitsmarkt, Ausbildung und Studium, Anerkennung von Zeugnissen und Abschlüssen, Erarbeitung und Beschreibung beruflicher Ziele und Perspektiven, Unterstützung bei der Jobsuche und Bewerbung, Weiterbildungsberatung
- Sprachen: Englisch, Spanisch, Türkisch, Farsi, Dari, Russisch

**Welcome Center (AWO)**

Bezirksamt Pankow, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin, Haus 6, Raum 3.33/ 3.44

- Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte zu den Themenbereichen: Aufenthaltsfragen, Gesundheit, wirtschaftliche Situation, Kinder und Familie
- Sprachen: deutsch, englisch, polnisch, spanisch, arabisch

Frau Schieszl, Tel. 90295-5927, [mbe.pankow\(at\)awoberlin.de](mailto:mbe.pankow(at)awoberlin.de)

Frau Eßer, Tel. 90295-5927, [mbe.pankow\(at\)awoberlin.de](mailto:mbe.pankow(at)awoberlin.de)

**Flüchtlingslots\*innen** – Link: [www.oase-berlin.org/beratung/fluechtlingslotsen](http://www.oase-berlin.org/beratung/fluechtlingslotsen)

c/o. OASE Berlin - InterKULTURelles Haus Pankow, Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin

- Erstberatung und Begleitung für Asylbewerber\*innen
- Informationen und Beratung zu Asyl-und Aufenthaltsfragen
- Sprachmittlung, Begleitung zu Ämtern und Behörden
- Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, französisch, russisch, griechisch

Projektleiter: Herr Schwarz

Tel. 300 24 40 60/61, [beratung\(at\)oase-berlin.org](mailto:beratung(at)oase-berlin.org)

**Migrationserstberatung für erwachsene Zuwanderer Berlin-Pankow** für Migrant\*innen mit dauerhafter Bleibeperspektive Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

Dänenstr.19, 10439 Berlin

- Unterstützung bei der ersten Orientierung, Beratung zu soziale Leistungsansprüchen, zur Berufsanerkennung, Weiterbildung und Qualifizierung, Familienzusammenführung, Beratung bei Krisen

Frau Piecha, Tel. 445 74 30, [m.piecha\(at\)caritas-berlin.de](mailto:m.piecha(at)caritas-berlin.de)

**Jugendmigrationsdienst Berlin- Pankow (JMD)** für junge Menschen mit Migrationshintergrund und dauerhafter Bleibeperspektive im Alter von 12 - 27 Jahren  
Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

Dänenstr. 19, 10439 Berlin

- Individuelle Beratung und Begleitung mit Förderplan bei Fragen zu: Schule-Ausbildung-Beruf, Existenzsicherung (ALGII, BAföG, BAB), Wohnen, Gesundheit, etc.
- Orientierung und Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Sprachschulen, Schulen, Ausbildungsplätzen, bei Behördenangelegenheiten usw.

Beratung in englischer und spanischer Sprache

Frau Cotado Torrubia - Tel. 445 74 30, v.cotado(at)caritas-berlin.de

Herr Bautz - Tel. 445 74 30, m.bautz(at)caritas-berlin.de

**Jmd2start – Begleitung für junge Flüchtlinge** Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.,

c/o. Migrationsberatungszentrum Marzahn, Allee der Kosmonauten 28A, 12681 Berlin, Tel. 666 33- 672, 0173-167 03 05

- Mobile Beratung für junge Menschen zwischen 12 und 27 Jahren ohne festen Aufenthaltsstatus
- Schwerpunkte: Orientierung, Schule, Ausbildung/Arbeitsmarkt, Unterstützung bei Behörden, etc.
- Modellprojekt für die Bezirke Pankow, Lichtenberg und Marzahn-Hellersdorf bis 12/2017

Frau Decking - b.decking(at)caritas-berlin.de

Frau Grubert, Herr Heinrich - jmd2start(at)caritas-berlin.de

**Deutsch-Armenische Initiative Berlin e.V.** – Link: [www.daiberlin.de](http://www.daiberlin.de), kontakt(at)daiberlin.de

c/o. InterKULTURElles Haus Pankow, Schönfließer Str. 7, 10439 Berlin, Tel. 300 24 40 71

- Beratung zu Asylverfahren, sozialen Fragen, Aufenthaltsstatus, bei Anträgen der Ausländerbehörde, Härtefallkommission, Begleitung
- Betreuung von Jugendlichen bei schulischen Fragen und beim Berufseinstieg

**Xochicuicatl e.V. Lateinamerikanischer Frauenverein** – Link: [www.xochicuicatl.de](http://www.xochicuicatl.de), mail(at)xochicuicatl.de

Winsstr. 58, 10405 Berlin, Tel. 278 63 29

- Beratung zu Sozialleistungen, Begleitung, Antragstellungen, Eltern- und Familienberatung, bei häuslicher Gewalt
- Sprachen: Spanisch, Portugiesisch

**Willkommensnetzwerk Pankow Hilft!** –Link: [www.pankow-hilft.de/](http://www.pankow-hilft.de/)

- loses Netzwerk aus verschiedenen Unterstützungskreisen für Menschen in Fluchtsituationen
- setzt sich aus einer Vielzahl von Bürger\*innen sowie kulturellen, sozialen und politischen Organisationen aus Pankow zusammen
- Gruppen kümmern sich um: Spendenkoordination, Kultur-, Bildungs- und Beratungsangebote, Begleitung, Wohnungssuche, Veranstaltungen

**Unterstützungskreis Buch und Karow hilft!**

Kontakt über die Koordination  
Frau Kindermann  
Tel. 325 332 38  
Telefonische Sprechzeiten:  
Di. 14-16h und Do. 11-13h  
[willkommen-in-buch\(at\)albatrosggmbh.de](mailto:willkommen-in-buch(at)albatrosggmbh.de)  
[www.pankow-hilft.de/buch](http://www.pankow-hilft.de/buch)

**Unterstützer\*innenkreis Straßburger Straße**

Kontakt über die Koordination  
Ines Stürmer, Henry Koch  
[kontakt\(at\)strassburger.berlin](mailto:kontakt(at)strassburger.berlin)

**[moskito] Fach- und Netzwerkstelle gegen Rechtsextremismus - für Demokratie und Vielfalt**

Öffentlichkeitsarbeit, Vernetzung und Weiterbildung für das Willkommensnetzwerk Pankow Hilft!  
Frau Adam  
Tel. 443 71 79  
[koordinierung\(at\)pankow-hilft.de](mailto:koordinierung(at)pankow-hilft.de)

**Unterstützungskreis Mühlenstraße**

Kontakt über die Koordination oder direkt zu den  
Untergruppen aufnehmen  
Stefanie Tragl  
[Muehlenstrasse\(at\)pankow.hilft.de](mailto:Muehlenstrasse(at)pankow.hilft.de)  
[www.pankow-hilft.de/muehlenstrasse](http://www.pankow-hilft.de/muehlenstrasse)

**Unterstützungskreis Weißensee**

Kontakt über die Koordination  
Kathrin Chlebusch  
[weissensee\(at\)pankow-hilft.de](mailto:weissensee(at)pankow-hilft.de)  
[www.pankow-hilft.de/weissensee](http://www.pankow-hilft.de/weissensee)

**Unterstützungskreis**

**Storkower Str.**

Kontakt direkt zu den Untergruppen aufnehmen  
[storkower-kommunikation\(at\)pankow-hilft.de](mailto:storkower-kommunikation(at)pankow-hilft.de)  
[www.pankow-hilft.de/storkower-strasse](http://www.pankow-hilft.de/storkower-strasse)

**Gruppen für die  
Notunterkünfte**

NUK Hasengrund  
NUK Karow  
NUK Malmöer Straße  
NUK Smetanastraße  
NUK Rosenthal  
NUK Wackenbergstraße

unter

[www.pankow-hilft.de](http://www.pankow-hilft.de)  
NUK Wichertstraße  
NUK Winsstraße  
NUK Woelckpromenade  
[Helfer mit Herz](#)

Sollten sich Änderungen ergeben, wäre ich über ein Information dankbar: [heike.bolt\(at\)senbjw.berlin.de](mailto:heike.bolt(at)senbjw.berlin.de)